

ROSADO

IEM CORPORATION MANAGER OF THE MACHINERY DIVISION

PRESENTS THE MACHINES AND SERVICES SOLUTIONS THEY OFFERS FOR THE TOBACCO INDUSTRY



Damaris Rosado, Manager of the Machinery Division at IEM Corporation

The CIGARRO DOMINICANO magazine team shared with Miss Damaris Rosado, the Machine Psychologist, who manages the machinery division of the renowned IEM Corporation when we visited this competitive company that provides machines and services for the tobacco industry, located in Tamboril, Santiago, Dominican Republic. In this exclusive interview, we spoke with Damaris about the important solutions that the company offers to large, medium and small tobacco factories, which can make their processes more efficient, both for the manufacture of Premium cigars, as well as mechanized cigars, when acquiring new, used equipment, as well as when requiring the machinery installation or repair.

CIGARRO DOMINICANO: As manager of the machinery division at IEM Corporation, what equipment does the company offer for the cigar factories?

DAMARIS ROSADO: We offer all supplies such as (cortadores, boncheras, chavetas...), spare parts and machines (MID, MEJ, ARENCO, SWWV, C160, S100, Variomat-S, HSO, TOM, Thresher (S6, S8, S10), BD300, Tipping machine (TP100, TP160), KDS..), OVERHAULING of machines and equip-

ment for handmade cigars and mechanized.

CD: For many years IEM has been very well established in large industries. What do you offer to the new factories that are currently being installed?

DR: We offer them guidance and accompany them in the growth process, providing them with quality, trust and guarantee at the lowest cost, in order to promote their development.

CD: Given the current increase in cigars demand, what solutions does IEM have that contribute to increasing its customers production?

DR: Provide comprehensive and effective resources to increase the competitiveness of our clients, satisfy their needs and optimize their resources through our skills, innovation and experience in the sector, with the aim of maintaining their profitability.

CD: In addition to the equipment sale, what support does IEM offer to customers after purchasing the machines?

DR: Our engineering team works hand in hand with our clients evaluating their needs, to ensure a good experience, identifying solutions.

CD: What has it been like for IEM to work with clients during the strongest time of lockdown

cause the pandemic, when the cigar industry was booming?

DR: It has been quite a challenge, nobody was prepared for a confinement, much less for delays in maritime and air transport, not counting the costs of materials inflation, so we have had to resort to new techniques, to innovate and identify strategies to minimize the impact on our clients, without affecting the quality and guarantee that characterizes us.

CD: After two years in machinery management, we know that you have gained valuable experience in the tobacco industry. How have you seen the industry evolution in that period?

DR: I have experienced the exponential growth of the industry, its acceptance and its ability to attract new smokers; I could say that this is one of the best moments, where the industry has been able to position itself in a surprising way.

CD: Many people can be prejudiced when seeing a young person and with an unconventional professional career for the industry, Damaris has a degree in Industrial Psychology, graduated from the Technological University of Santiago (UTE-SA), managing the machinery division of IEM Corporation. Have you ever found this situation? How have you dealt with it?

DR: Not yet, I understand that, due to the previous training (I spent a year experiencing the different functions and departments of IEM, receiving the corresponding training both locally and internationally), the handling and the security when presenting a proposal, my commitment and always being open to new knowledge and listening, has allowed me to face it and above all to recognize that from whom you least expect it, you can learn.

CD: Before ending this interesting interview, with the "machine psychologist" we would like to know her professional recommendation for the new cigar manufacturers success.

DR: The first thing is, do not become an emotional employee, that is, don't look only for money, it is always good to look for an activity that really fulfills you, makes you passionate. In this way, making money is no longer your only goal and you can focus on other important things such as the possibility of innovating within your sector or taking your product or service to another level. Only you know the true effort and dedication behind each of the products you make, so put value on it, maintain it and defend it. Business venture is not easy at all, you will find many obstacles along the way, which will make you lack your strength at times and become discouraged, the greatness is in maintaining persistence.

With IEM CORPORATION SRL, you will find more than a supplier, a partner for life.

DAMARIS

GERENTE DE DIVISIÓN DE MAQUINARIAS DE IEM CORPORATION

PRESENTA LAS SOLUCIONES DE MÁQUINAS Y SERVICIOS QUE OFRECE PARA LA INDUSTRIA DEL TABACO

FOTOS // PHOTOS: IEM CORPORATION



Damaris Rosado, gerente de la división de maquinarias de IEM Corporation

En visita a la empresa IEM Corporation, el equipo de la revista internacional CIGARRO DOMINICANO, compartió con la licenciada Damaris Rosado, la Psicóloga de las Máquinas, quien maneja la división de maquinarias de la reconocida corporación proveedora de máquinas y servicios para la industria del tabaco, ubicada en Tamboril, Santiago, República Dominicana. En esta entrevisa exclusiva, conversamos con Damaris sobre las importantes soluciones que la compañía ofrece a grandes, medianas y pequeñas fábricas tabacaleras, las cuales pueden hacer más eficiente sus procesos, tanto para la manufactura de cigarros Premium, como de cigarros mecanizados, al adquirir equipos nuevos, usados; así como al requerir la instalación o reparación de sus maquinarias.

CIGARRO DOMINICANO: Como gerente de la división de maquinarias de IEM Corporation, ¿qué equipos ofrece la empresa para las fábricas de cigarros?

DAMARIS ROSADO: Ofrecemos todos los insu-
mos: (cortadores, boncheras, chavetas...), repuestos
y máquinas (MID, MEJ, ARENCO, SWWV, C160,
S100, VarioMat-S, HSO, TOM, Thresher (S6, S8, S10),
BD300, Tipping machine (TP100, TP160), KDS..),
OVERHAULING de máquinas y equipos para la elab-
oración de cigarros a mano y mecanizados.

CD: Desde hace muchos años IEM está muy bien establecida en las grandes industrias. ¿Qué le ofrece usted a las nuevas fábricas que se están instalando actualmente?

DR: Les ofrecemos orientación y le acompañamos en el proceso de crecimiento, brindándoles calidad, confianza y garantía al menor costo, a los fines de impulsar su desarrollo.

CD: Ante el actual incremento de la demanda de cigarros, ¿qué soluciones tiene IEM que contribuyan al aumento de la producción de sus clientes?

DR: Proporcionar recursos integrales y efectivos para aumentar la competitividad de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades y optimizar sus recursos a través de nuestras habilidades, innovación y experiencia en el sector, con el objetivo de mantener su rentabilidad.

CD: Además de la venta de equipos, ¿qué acompañamiento ofrece IEM al cliente tras la adquisición de las máquinas?

DR: Nuestro equipo de ingeniería trabaja de la mano con nuestros clientes evaluando sus necesidades, para asegurar una buena experiencia, identificando soluciones.

CD: ¿Cómo ha sido para IEM trabajar con los clientes durante la época más fuerte de confina-

miento por la pandemia, cuando la industria del cigarro estaba en pleno auge?

DR: Ha sido todo un desafío, nadie estaba preparado para un confinamiento y mucho menos para las demoras en los transportes marítimos y aéreos, sin contar la inflación en los costos de los materiales, por lo que hemos tenido que recurrir a nuevas técnicas, a innovar e identificar estrategias para minimizar el impacto en nuestros clientes, sin afectar la calidad y la garantía que nos caracteriza.

CD: Tras dos años en la gerencia de maquinarias, sabemos que ha adquirido una valiosa experiencia en el sector tabacalero. ¿Cómo ha visto la evolución de la industria en ese período?

DR: He vivenciado el crecimiento exponencial de la industria, la aceptación y su capacidad de captar nuevos fumadores; podría decir que este es uno de los mejores momentos, donde la industria se ha podido posicionar de manera sorprendente.

CD: Muchas personas pueden prejuiciarse al ver a una persona joven y con una carrera profesional no convencional para la industria, Damaris es licenciada en Psicología Industrial, egresada de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), manejando la división de maquinarias de IEM Corporation. ¿Se le ha presentado esta situación? ¿Cómo la ha manejado?

DR: Aun no, entiendo que, por la preparación previa (duré un año rotando por los diferentes puestos de IEM, recibiendo los entrenamientos correspondientes tanto a nivel local como internacional), el manejo y la seguridad al presentar una propuesta, mi disposición y siempre estar abierta a nuevos conocimientos y a escuchar, me ha permitido hacerle frente y sobre todo el reconocer que de quien menos lo esperas, puedes aprender.

CD: Antes de finalizar esta interesante entrevisa, con la “psicóloga de las máquinas” nos gustaría conocer su recomendación profesional, para el éxito de los nuevos fabricantes de cigarros.

DR: Lo primero es, no volverse un asalariado emocional, es decir, no entrar únicamente por dinero, siempre es bueno buscar una actividad que realmente te llene, te apasione. De esta forma, ganar dinero deja de ser tu único objetivo y te puedes centrar en otras cosas importantes como la posibilidad de innovar dentro de tu sector o de llevar tu producto o servicio a otro nivel. Solo tú sabes el verdadero esfuerzo y dedicación que hay detrás de cada uno de los productos que elaboras, así que ponle valor, manténlo y defiéndelo.

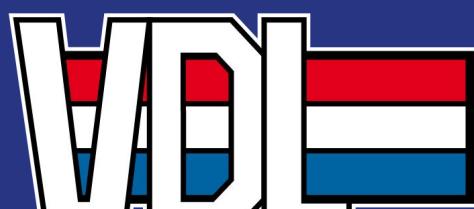
Emprender no es nada sencillo, te vas a encontrar muchos obstáculos por el camino, que harán que en algunos momentos te falten las fuerzas y te desanimen, la grandeza está en mantener la persistencia.

Con IEM CORPORATION SRL, encontrarás más que un suplidor, un compañero para toda la vida.

MACHINERY DIVISION - ENERGY DIVISION
THE HOUSE OF



IEM|Corporation



VDL PMB

IN DOMINICAN REPUBLIC